

Alibaba

På Alibaba kan man få kontakt med fabrikker som lager det meste. I motsetning til eBay og AliExpress som ofte bare te en butikk så representerer selgerne på Alibaba ofte en fabrikk.

Fremgangsmåte

- Først søker du etter det du vill ha. Hvis du skal ha noe som er custom, for eksempel gravert logo så legg til custom i emnefeltet. Hvis de ikke skriver custom i beskrivelsen så kan det fortsatt hende de har mulighet til å gjøre custom bestillinger. Det er ikke alltid pris er oppgitt og den er som regel oppgitt som en fra til. Prisen avhenger som regel av antall. Ikke alle selgere selger i små kvanta, noen kan ha minimums ordre på 100k sokker, som blir litt mye til OV.
- Når du har funnet en selger som ser ut til å trykker du "Contact Supplier"

The screenshot shows a product listing for 'custom woven socks oem designer custom design own logo men crew socks private your label bamboo cotton man sock'. The product has a 5.00 star rating from 2 reviews and 15 buyers. Pricing is shown for different quantities: 20-99 Pairs at \$1.95, 100-2999 Pairs at \$1.65, 3000-49999 Pairs at \$0.95, and >=50000 Pairs at \$0.39. A red circle highlights the 'Contact Supplier' button. Other buttons include 'Call us' and 'Chat Now'. The supplier is 'Zhuij Evan Hosiery Co., Ltd.' with a 'Verified supplier' badge. The page also shows 'Benefits', 'Size', 'Color', 'Samples', 'Lead Time', and 'Customization' options.

Herfra så går det via chat på Alibaba, eller mail etter hvert. Selgeren er som regel veldig hyggelige og hjelpsomme å ha med å gjøre. Bruk enkelt og direkte språk. De du chatter med kan ha varierende grad av engelskkunnskap.

- Det første du spør om er et "quote" på hva du skal ha med frakt til Norge. Bruk enkelt men presist språk. "Hi. Can I get a quote for 1000 pair of white socks with a woven black logo. Please include air shipping to Norway." Enkelte selgere har et skjema du fyller ut når du tar kontakt.
 - Hvilket produkt
 - Hvor mange
 - Hva skal eventuelt være custom
 - Frakt til Norge
- Generelle råd til kommunikasjon.
 - Ikke skriv setninger som inneholder mer enn en-to viktige detaljer
 - Ikke bruk adjektiver når du beskriver hva du vil ha
 - Vær direkte i språket, men ikke uhøflig

Betaling

Selger lager en purchase order på Alibaba. Du vil sannsynligvis få en link til den av selger. Der får en opplyst kontonr. og betalingsdetaljer. Det går via Alibaba ikke direkte til selger. Lenken har begrenset gyldighetstid så en bør betale den så snart så mulig. Gi også beskjed til selger når den er betalt.

Frakt

Det er i hovedsak to fraktmåter fra Kina når en bestiller i litt kvantum, ekspressfrakt eller båt.

Flyfrakt

Dette er det enkleste og raskeste men også dyreste alternativet. Ekspressfrakt fra DHL, TNT, FEDEX eller lignende er ofte dyrt, men fraktiden er lav, typisk en uke. Funker bra for mindre leveranser, tenk et par esker. Transportøren ordren som regel også import og fortolling. Som regel kommer det til OV med enten med DHL eller posten.

Sjøfrakt

For større leveranser så er båtfrakt et alternativ. Men leveransen bør være av en viss størrelse. Tenk minst en pall. Fraktiden er ca 1.5 - 2 måneder til vanlig, men pr 2022 så er de muligens noe lengre grunnet globale shipping problemer.

Det er også en del ting som må ordnes når varer skal importeres med sjøfrakt. Noen av disse er tidskriske, og må være ferdig ordnet innen en uke etter at båten har kommet til Norge for å ikke få ekstra gebyr fra havna. Snakk med noen som har gjort dette før hvis det er første gang.

Frakten fra Kina til Norge kan være veldig billig, ofte også inkludert i prisen. Men det koster en god del å få den fra havna i Oslo til Trondheim. Det koster fort mellom kr 5000 og kr 10000 i avgifter og frakt. I tillegg til dette så kommer 25% mva. på kjøpsprisen.

Når man har betalt og varene er lastet på båten i Kina kommer selger til å sende noen dokumenter fysisk som må videresendes. Disse skal videresendes til speditør som tar seg av importen til Norge. Vanligvis vet en ikke hvilket firma som er speditør før båten har kommet til havna i Norge.

Speditør

Et norsk firma som er sørger for import og er mellommann. Disse firmaene liker å skrive regninger så her gjelder det å være kjapp. Vanligvis så er det inkludert en uke mellomlagring på havna, etter det så må du betale leie.

For at speditør skal kunne gjøre sinn jobb trenger de "Bill of Lading" og "Comercial Invoice". Her må original kopi du fikk fra selger sendes fysisk med posten.

Første mail fra speditør kan se ca slik ut. Da vil en få en faktura på diverse avgifter for å få pakken av båten. Den er enda ikke fortollet. Svar på mailen og si at du ønsker at de skal ordene fortolling og frakt videre til Trondheim. Du vil deretter få en eller to fakturaer til som må betales. Hvis dette ikke ordnes på en uke så begynner taksameteret å gå for lagerleie.

Kjære kunde

Vennligst se vedlagt ankomstmelding for din forsendelse med Nordicon referanse NO352422

total vekt 700 kgs
total volum 3.48 cbm
totalt antall kollen 1 pkgs

NB NB NB
Fra 22 mai 2020 er det nye utleveringsrutiner hos BRING som må følges!!!
Vennligst spør Nordicon om dere ikke kjenner til de.

Varene dine/deres fra SHANGHAI har nå kommet til OSLO.
Før de kan utleveres, må følgende være oppfylt.
1) Vår faktura må være betalt.
Vi godtar kvittering fra nettbank så lenge det står at betalingen er utført. Vårt kontonr. er 6021.07.43270, vennligst skriv inn vårt invoice nr i rubrikk for Kid nr.
2) Vi må ha fått tilsendt original Bill of Lading.
Denne må sendes pr post til: Nordicon NUF, c/o Spaces, Calmeyers gata 5, 0183 Oslo
3) Varene må være fortollet.
Hvis dere ikke har en speditør som gjør dette for dere, kan vi hjelpe til.
Dersom dere ønsker vår hjelp må vi få tilsendt handelsfaktura, deres foretaksnr. og evt. tollkreditnr.
Vår pris:
Ekspedisjon fortolling: NOK 500,- (+ mva.)
Ved dagsoppgjør for privatpersoner og ikke-momsregistrerte firma:
Utleddsprovisjon 3% av fakturaverdi min NOK 400,-
Toll/MVA etter gjeldende satser

For ordens skyld minner jeg om at lagerleie begynner fra og med 13/10

Med vennlig hilsen / Best regards

Ordliste

Ord	Forklaring
Qoute	Et pristilbud på en vare
Bill Of Lading	Fraktdokument